

Projektuj usługi i produkty dla większej liczby użytkowników

Projektowanie uniwersalne pomaga tworzyć rozwiązania wygodne, intuicyjne i bardziej konkurencyjne.

Zobacz, co może zyskać Twoja firma



Czy dostępność pojawia się dopiero po skardze klienta?

Najdroższe bariery to te, które trzeba poprawiać po wdrożeniu produktu, usługi lub procesu.

- 1 instrukcja jest trudna do zrozumienia
- 2 opakowanie wymaga zbyt dużej siły lub precyzji
- 3 ścieżka zakupu jest skomplikowana
- 4 przestrzeń lub usługa zakłada tylko jeden typ użytkownika



Projektowanie od początku z myślą o różnorodnych użytkownikach.

Jak projektować bardziej uniwersalnie?

Dobre rozwiązania powstają wtedy, gdy potrzeby użytkowników są uwzględniane już na początku pracy.

1

Poznaj użytkowników

Uwzględnij osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziców, klientów mobilnych i osoby w stresie.

2

Testuj przed wdrożeniem

Sprawdź prototyp, formularz, opakowanie lub procedurę z osobami o różnych potrzebach.

3

Upraszczaj rozwiązania

Intuicyjna obsługa, czytelne komunikaty i kilka sposobów użycia pomagają wszystkim klientom.

Jak pomaga projekt Instytut Dostępności?

To nie jest prezentacja „o idei”. To zaproszenie do praktycznej pracy nad dostępnością w firmie.

- ✓ uczymy zasad projektowania uniwersalnego w biznesie
- ✓ pokazujemy, jak analizować produkt, usługę i proces oczami klienta
- ✓ tłumaczymy, jak ograniczać bariery już na etapie pomysłu
- ✓ pomagamy myśleć o dostępności jako o innowacji i jakości

W efekcie przedsiębiorstwo wie:

**jak tworzyć rozwiązania
bardziej użyteczne,
wygodne i gotowe na
potrzeby różnych klientów**

Uniwersalne rozwiązania są po prostu lepsze

To, co pomaga osobom ze szczególnymi potrzebami, bardzo często poprawia wygodę korzystania wszystkim klientom.

Projektowanie uniwersalne może wspierać innowacyjność, ograniczać koszty poprawek i zwiększać atrakcyjność oferty przedsiębiorstwa.

Instytut Dostępności pokazuje, jak projektować bez barier od początku.

